서비스 이용약관

【참고용 번역본】 본 문서는 영문 원문의 참고용 번역본입니다. 영문본과 본 번역본 간에 상충 또는 불일치가 있는 경우 영문본이 우선합니다.

본 서비스 이용약관(이하 "본 약관"("Terms")이라고도 함)은 귀하(아래에서 정의됨)와 델라웨어주 법인으로서 주된 주소지를 2261 Market Street #4331, San Francisco, CA 94114 에 두고 있는 Sensor Tower, Inc.("Sensor Tower", "당사"("We," "Us," "Our")) 간에 본 서비스(아래에서 정의됨)와 관련하여 체결되는 구속력 있는 계약을 구성한다. 본 약관은 귀하가 본 약관과 관련하여 "수락합니다(I accept)", "동의합니다(I agree)" 또는 이와 유사한 문구가 기재된 버튼을 클릭하거나 확인란을 선택함으로써 본 약관을 수락한 날(또는 그보다 이른 경우, 귀하가 본 서비스에 접속하기 시작한 날) 또는 귀하가 본 약관을 인용하는 주문서를 체결한 날부터 효력이 발생한다. 본 서비스(또는 그 기능)와 관련하여 귀하가 AppMagic Inc., data.ai inc., data.ai Europe Limited, Pathmatics, Inc., Playliner OY 또는 Video Game Insights LTD 와 체결한 종전의 모든 계약은 본 약관으로 대체된다.

본 약관을 주의 깊게 읽기 바란다. 본 약관을 체결함으로써 귀하는:

1. 귀하가 본 약관 및 본 약관에 인용의 방식으로 편입될 수 있는 기타 약관, 조건, 정책 및 문서를 읽고 이해하였으며 이에 구속되는 데 동의함을 인정하고, 그리고
2. 귀하가 만 18 세 이상(또는 귀하가 거주하는 관할권에서의 성년 연령에 도달하였음)임을 확인한다.

귀하가 조직을 대신하여 본 약관을 수락하는 경우, 귀하는 해당 조직을 대신하여 본 약관을 체결하고 해당 조직을 구속하는 데 필요한 조직상 및 법률상 권한을 보유하고 있음을 진술하고 보장한다. 본 약관은 아래 제 26 조(분쟁 해결)에 따라 배심 재판이나 집단소송이 아닌 구속력 있는 중재를 통하여 분쟁을 해결할 것을 요구한다.

1. 정의. 아래 용어는 다음과 같은 의미를 가진다:

A. "계열사"("Affiliate")란 해당 주체를 직접 또는 간접적으로 지배하거나, 해당 주체에 의하여 지배되거나, 해당 주체와 공동 지배하에 있는 모든 주체를 의미한다.

B. "AI(인공지능)"("AI" 또는 "Artificial Intelligence")란 넓게는 학습 가능하고 구성 가능하며 통상적으로 인간이 인간의 지능을 사용하여 수행하는 작업을 수행할 수 있는 모든 기술, 장치, 컴퓨터 시스템 및/또는 소프트웨어를 의미하며, 여기에는 데이터로부터의 학습, 추론, 문제 해결, 콘텐츠 생성, 또는 예측이나 추천의 수행을 포함하되 이에 국한되지 않는다.

C. "AI 모델"("AI Model" 또는 "Artificial Intelligence Model")이란 통상적으로 인간이 인간의 지능을 사용하여 수행하는 작업(데이터로부터의 학습, 패턴 인식, 추론, 문제 해결, 콘텐츠 생성, 예측이나

추천의 수행 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)을 수행하도록 설계된 모든 AI 를 의미한다. 여기에는 머신러닝("ML") 모델, 딥러닝 모델, 대규모 언어 모델("LLMs"), 생성적 적대 신경망("GANs"), 신경망, 그리고 데이터 또는 콘텐츠를 처리, 분석, 생성 및/또는 수정할 수 있는 기타 모든 연산 수단이 포함되되 이에 국한되지 않으며, 해당 시스템이 독점적인지, 공개적으로 이용 가능한지, 상업용인지, 오픈소스인지 또는 그 밖의 형태인지를 불문한다.

D. "AI 도구"("AI Tool")란 독점적, 제 3 자, 오픈소스, 클라우드 호스팅 또는 온프레미스 여부를 불문하고, 인공지능 또는 머신러닝을 활용하는 모든 AI 모델, AI 기반 도구, 소프트웨어, 서비스, 플랫폼 또는 시스템을 의미한다.

E. "API"("APIs")란 본 서비스와 인터페이스하거나, 연결하거나, 정보를 교환하기 위한 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스 또는 기타 프로그래밍 방식의 인터페이스를 말한다.

F. "앱 플랫폼"("App Platforms")이란 애플리케이션 플랫폼(예: Apple App Store™, Google Play Store™ 및 Google Firebase™), 기타 모든 앱 스토어 개발자 포털, 그리고 디지털 배포, 분석, 광고 및 수익화를 제공하는 기타 모든 온라인 데이터 사이트, 서비스 또는 소스를 의미한다.

G. "앱 플랫폼 계정"("App Platform Accounts")이란 귀하가 앱 플랫폼에 접속하기 위하여 사용하는 계정(각각 "앱 플랫폼 계정"("App Platform Account"))을 의미하며, Apple App Store, Google Play Store, Steam Store 및 Firebase Store 를 포함하되 이에 국한되지 않는다. 앱 플랫폼 계정을 당사의 본 서비스와 연결하는 것은 선택 사항이다. 다만, 주문서 또는 구독 플랜에 의하여 특정 본 서비스의 조건으로 요구되는 경우에는 그러하지 아니하다.

H. "앱"("Apps")이란 앱 플랫폼에 의하여 제공되거나 앱 플랫폼을 사용하여 개발된 애플리케이션으로서 본 서비스에 의하여 인사이트가 제공되는 애플리케이션을 의미한다.

I. "승인된 사용자"("Authorized User(s)")란 (1) 귀하가 조직인 경우, 귀하를 대신하여 본 서비스에 접속하는 귀하의 개인 임직원을 의미하고, (2) 귀하가 개인 자격으로 본 서비스에 접속하여 이를 이용하는 개인인 경우, 귀하를 의미한다.

J. "기밀정보"("Confidential Information")란 본 서비스와 관련하여 일방 당사자("공개자"("Discloser"))가 상대방 당사자("수령자"("Recipient"))에게 공개하는 모든 민감한 정보로서, 형태를 불문하고 "기밀" 또는 "독점"으로 지정되었거나 정보의 성격상 기밀로 합리적으로 예상되는 정보이며, 공개자가 이를 기밀로 유지하기 위하여 합리적인 노력을 기울이는 정보를 의미한다.

K. "데이터 액세스 서비스"("Data Access Service")란 데이터 액세스 서비스 부속약관(https://sensortower.com/tos-data-access-service-supplement 에서 확인 가능) 및 본 계약에 기술된 바와 같이, 고객이 프로그래밍 방식으로 서비스 데이터에 액세스할 수 있도록

Sensor Tower 가 제공하는 API 서비스, MCP 서비스 또는 기타 프로그래밍 방식의 액세스 서비스를 의미한다.

L. "무료 티어"("Free Tier")란 귀하에게 무상으로 제공되는 모든 본 서비스(또는 그 버전)를 의미하며, 이는 기능 및/또는 서비스 데이터 측면에서 제한될 수 있다.

M. "MCP(모델 컨텍스트 프로토콜)"("MCP" 또는 "Model Context Protocol")란 AI 도구가 구조화된 인터페이스를 통하여 프로그래밍 방식으로 본 서비스에 액세스하고 실시간으로 서비스 데이터를 검색할 수 있도록 하는 Sensor Tower 의 프로토콜을 의미한다.

N. "MCP 서비스"("MCP Services")란 고객의 AI 도구가 MCP 를 통하여 서비스 데이터에 액세스하고 이를 검색할 수 있도록 하는 Sensor Tower MCP 서버 엔드포인트 및 관련 툴링을 의미한다.

O. "주문서"("Order Form")란 본 약관을 인용의 방식으로 편입하고 양 당사자가 체결하는 본 서비스에 관한 주문 문서를 의미한다.

P. "양 당사자"("Parties")란 귀하와 Sensor Tower 를 의미하며, "당사자"("Party")란 귀하 또는 Sensor Tower 중 어느 일방을 의미한다.

Q. "플랫폼 이용 데이터"("Platform Usage Data")란 승인된 사용자의 본 서비스 이용에 관한 데이터(예: 로그인 시간, 로그인 지속 시간, 접속한 본 서비스, 활용한 기능)를 의미한다.

R. "본 서비스"("Service(s)")란 appmagic.rocks, data.ai, sensortower.com, pathmatics.com, playliner.com, vgi.com 또는 그 하위 도메인을 포함하되 이에 국한되지 않는 당사의 웹사이트, 귀하가 당사의 웹사이트를 통하여 접속하는 당사의 클라우드 기반 애플리케이션 및 서비스, 당사의 API, 또는 전술한 것들에서 또는 이를 통하여 제공되는 모든 기능이나 온라인 서비스를 의미한다.

S. "서비스 데이터"("Service Data")란 본 서비스에 의하여 제공되거나 이용 가능하게 되는 모든 콘텐츠를 의미하며, 텍스트, 인사이트, 디지털 미디어, 소프트웨어 링크, 보고서, 수치 데이터, 시장 추정치 또는 기타 정보를 포함하되 이에 국한되지 않는다.

T. "SMB 서비스"("SMB Service(s)")란 Sensor Tower 가 AppMagic 브랜드로 제공하는 본 서비스(appmagic.rocks 또는 그 후속 도메인이나 관련 도메인을 통하여 접속하는 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않음)로서, Sensor Tower 가 중소기업 고객에게 제공하는 서비스를 의미하며, 관련 주문서 또는 제품 설명서에 추가로 기술된 바에 따른다.

U. "부속약관"("Supplement(s)")이란 Sensor Tower 가 수시로 귀하에게 제공하는 각 추가 서비스에 대한 해당 부속약관을 의미한다.

2. 본 서비스에 대한 접속 및 이용.

A. **이용 권한.** 당사는 귀하에게 계약 기간(아래에서 정의됨) 동안 본 약관 및 해당 주문서를 엄격히 준수하는 것을 조건으로, (i) 본 서비스에 접속하여 이를 이용하고, (ii) 서비스 데이터에 접속하여 이를 열람하며, (iii) 서비스 데이터를 다운로드할 수 있는 제한적이고, 비독점적이며, 양도 불가능하고, 재실시 불가능한 권리를 부여한다.

B. **무료 티어 접속.** (i) 귀하에게 적용되는 주문서가 없는 경우(또는 주문서가 이후 만료된 경우), 및/또는 (ii) 귀하에게 본 서비스(또는 그 기능)에 대한 접속이 무상으로 제공되는 경우("베타", "얼리 액세스", "실험적", "프리뷰", "체험판" 또는 이와 유사한 용어로 기술된 것을 포함함), 그러한 접속은 "무료 티어"로 간주된다. 무료 티어 접속은 Sensor Tower 의 단독 재량에 따라 귀하에 대한 어떠한 의무도 없이 언제든지 제한, 변경 또는 중단될 수 있다.

C. **서비스 데이터의 제한적 이용.**

i. 서비스 데이터는 귀하의 내부 업무 목적(또는 귀하가 개인인 경우 귀하의 개인적 목적)으로만, 그리고 해당 본 서비스 관련 문서에 따라서만 이용될 수 있다.

ii. 주문서에 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, (a) 귀하는 제 3 자(귀하의 계열사를 포함함)가 본 서비스에 접속하도록 허용하여서는 아니 되며, (b) 귀하는 서비스 데이터를 제 3 자(귀하의 계열사를 포함함)에게 재배포하거나 공개하여서는 아니 된다.

iii. 본 서비스 또는 서비스 데이터와 관련한 고객의 AI 도구 또는 AI 모델의 모든 이용은 AI 부속약관(https://sensortower.com/tos-ai-supplement 에서 확인 가능) 및, 해당되는 경우, 데이터 액세스 서비스 부속약관(https://sensortower.com/tos-data-access-service-supplement 에서 확인 가능)을 엄격히 준수하여야 한다.

D. **승인된 사용자; 사용자 계정; 공유 금지.** 귀하의 승인된 사용자는 주문서에 규정된 한도 또는 귀하와 당사 간에 달리 합의된 한도 내에서 귀하를 대신하여 본 서비스에 접속하여 이를 이용할 수 있다. 귀하는 모든 승인된 사용자가 마치 귀하 자신인 것처럼 본 계약의 조건을 준수하도록 하여야 하며, 귀하의 승인된 사용자의 불이행에 대하여 책임을 진다. 본 서비스에 접속하여 이를 이용하기 위하여 각 승인된 사용자는 사용자 계정("사용자 계정"("User Account"))을 개설하여야 한다. 각 승인된 사용자는 (i) 하나의 사용자 계정만을 개설할 수 있고, (ii) 해당 등록 절차에서 요청하는 바에 따라 진실하고, 정확하며, 최신이고, 완전한 정보를 제공하여야 하며, (iii) 자신의 사용자 계정을 다른 개인과 공유하여서는 아니 된다. 귀하는 귀하가 본 서비스에 대한 접속 및 이용과 관련하여 Sensor Tower 에 제공하는 모든 정보가 귀하가 아는 한, 귀하의 능력 및 믿음의 범위 내에서 진실하고, 정확하며, 완전하고, 앞으로도 그러할 것임을 진술하고 이에 동의한다. 귀하는 누가 활동을 수행하는지를 불문하고 귀하의 사용자 계정을 통하여 수행되는 모든 활동에 대하여 책임을 지며 그에 대한 법적 책임을 부담한다. 귀하는 귀하의 사용자 계정과 관련된 사용자 ID, 비밀번호 및 기타 자격 증명의 기밀성을 유지할 책임이 있으며, 귀하의 사용자 계정 또는 관련 자격 증명에 대한 실제

또는 의심되는 무단 접속이나 무단 이용이 있는 경우 즉시 당사에 통지하여야 한다. 귀하는 사용자 계정이 비활성화되어야 하거나 더 이상 필요하지 않은 경우(예를 들어, 승인된 사용자가 귀하의 조직을 떠난 경우) 이를 신속히 당사에 통지하기 위하여 합리적인 노력을 기울인다. 개인 간(승인된 사용자인지 여부를 불문함)의 사용자 계정 접속 권한 또는 자격 증명의 공유는 귀하의 본 계약에 대한 중대한 위반을 구성한다. 귀하는 귀하의 사용자 계정과 관련된 무단 접속 또는 보안 위협에 대응하여 당사에 전적으로 협조하고, 당사가 합리적으로 필요하다고 판단하는 모든 조치를 취한다. 당사는 귀하가 본 조를 준수하지 아니함으로 인하여 귀하에게 발생하는 어떠한 손실 또는 손해에 대해서도 책임이 없으며, 책임이 있는 것으로 간주되지 아니한다.

E. **접속 관리.** 귀하는 각 승인된 사용자의 본 서비스에 대한 접속 범위 및 수준을 결정할 책임이 있다. 다만, 이는 본 계약에 따라 부여된 권리의 범위 및 제한을 따른다. 귀하는 언제든지 귀하의 단독 재량으로 승인된 사용자의 본 서비스에 대한 접속을 철회하거나 제한할 수 있으며, 해당 승인된 사용자는 그러한 제한을 준수하여야 한다.

3. 제한 사항. 귀하는 다음 행위를 하여서는 아니 된다:

A. 본 서비스를 수정 또는 개선하거나, 본 서비스에 기초한 2 차적 저작물을 작성하는 행위;

B. 주문서에서 달리 명시적으로 허용된 경우를 제외하고, 제 3 자(계열사를 포함함)가 이용하도록 서비스 데이터의 2 차적 저작물을 작성하는 행위;

C. 주문서에서 달리 명시적으로 허용된 경우를 제외하고, 본 서비스 또는 서비스 데이터를 제 3 자(계열사를 포함함)에게 게시하거나 이에 대한 접속을 제공하는 행위;

D. 본 서비스를 이용하여 본 서비스의 가용성, 성능 또는 기능을 모니터링하거나, 본 서비스를 벤치마킹하거나, 본 서비스와 경쟁하는 행위;

E. 본 서비스 또는 그 일부와 경쟁하거나 유사한 소프트웨어, 제품 또는 서비스를 구축하기 위하여 본 서비스에 접속하거나 이를 이용하는 행위;

F. 본 서비스의 일부인 오브젝트 코드를 디컴파일, 디스어셈블 또는 리버스 엔지니어링하거나, 그러한 소프트웨어의 소스 코드, 그러한 소스 코드의 구조, 순서 또는 구성, 또는 그에 포함된 알고리즘, 방법 또는 모델을 리버스 엔지니어링, 재구성, 식별 또는 발견하려고 시도하는 행위;

G. 본 서비스(또는 그 일부)를 복제하거나 이에 대한 인터넷 "링크"를 생성하는 행위, 또는 다른 서버나 무선 또는 인터넷 기반 기기에서 서비스 데이터를 "프레이밍"하거나 "미러링"하는 행위;

H. 본 서비스 또는 그 기반 소프트웨어에 대한 권리를 임대, 리스, 배포, 질권 설정, 양도 또는 기타 방식으로 이전하거나 이에 부담을 설정하는 행위;

I. 제 3 자와 본 서비스의 이용을 수반하는 타임셰어링 또는 데이터 처리 서비스 약정을 체결하는 행위;

J. 본 서비스에 포함되거나, 본 서비스에 의하여 표시되거나, 본 서비스와 함께 제공되는 식별 표시, 상표, 저작권, 특허 또는 기타 고지나 표시를 제거하는 행위;

K. 본 서비스 또는 그 일부의 무결성 또는 성능을 간섭, 방해 또는 교란하는 행위(악성 코드 또는 프로그램을 본 서비스에 제출하거나 업로드하는 방법에 의한 경우를 포함함);

L. 본 서비스 또는 그 관련 시스템이나 네트워크에 무단으로 접속하려고 시도하는 행위;

M. 봇, 스파이더, 웹 크롤러, 인덱싱 에이전트, 브라우저 확장 프로그램 또는 기타 자동화된 장치나 메커니즘을 사용하여 본 서비스의 일부에 접속하거나, 이를 이용, 스크레이핑, 복사 또는 인덱싱하는 행위;

N. 귀하의 통신의 출처를 위조하거나, 전술한 행위 중 어느 하나를 시도하는 행위;

O. Sensor Tower 에 침해적이거나 부정하게 취득된 자료 또는 데이터를 제공하는 행위(커뮤니티 게시판에 게시하는 등의 방법에 의하든 기타 방법에 의하든 불문함); 또는

P. 본 서비스, 서비스 데이터 또는 당사의 기밀정보를 불법적, 악의적 또는 유해한 목적으로 이용하는 행위.

4. 지급; 계약 기간 및 해지.

A. **지급.** 귀하가 Sensor Tower 와 주문서에 합의하는(또는 합의한) 경우:

i. 귀하는 본 약관에 추가로 규정된 바에 따라 본 서비스에 대하여 각 주문서에 기재된 요금 및 각 갱신 기간에 적용되는 요금("요금"("Fees"))을 Sensor Tower 에 지급한다. 주문서에 달리 규정된 경우를 제외하고, Sensor Tower 는 귀하에게 통지함으로써 각 갱신 기간에 대하여 요금을 인상하거나 및/또는 새로운 요금을 적용할 권리를 보유한다.

ii. 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 전액은 주문서 또는 청구서 일자로부터 30 일 이내에 수령되어야 한다. 요금을 적시에 지급하지 아니하는 것은 본 계약의 중대한 위반에 해당하며, Sensor Tower 의 단독 재량에 따라 본 서비스에 대한 접속 정지, 본 서비스에 대한 접속 종료, 본 계약의 해지 또는 기타 불이익한 결과를 초래할 수 있다.

iii. 귀하가 Sensor Tower 가 귀하에게 요금을 잘못 청구하였다고 판단하는 경우, 조정 또는 크레딧을 받기 위하여 귀하는 (a) 귀하에게 요금이 부과된 날, 또는 (b) 해당 오류나 문제가 처음 나타난 청구서의 마감일로부터 60 일 이내에 Sensor Tower 에 연락하여야 한다. 문의는 Sensor Tower 의 고객 지원 부서로 하여야 한다. Sensor Tower 는 그러한 문의를 받은 후 3 영업일 이내에 귀하에게 회신한다.

iv. 귀하는 Sensor Tower 가 귀하를 대신하여 징수하여야 할 수 있는 모든 관련 판매세, 사용세, 부가가치세 및 이와 유사한 세금을 포함하여 본 서비스와 관련된 모든 세금에 대하여 책임을

진다. 다만, 귀하는 Sensor Tower 의 순이익, 재산 또는 직원에 근거한 세금에 대하여는 책임을 지지 아니한다. 본 계약에 따른 연체 잔액 및 이자를 징수하거나 회수하기 위한 소송에서, Sensor Tower 는 관련 법률이 허용하는 최대 한도까지 기타 집행 비용과 더불어 합리적인 변호사 보수를 회수할 권리를 가진다.

B. **계약 기간.** 본 계약은 아래에 규정된 바에 따라 해지되지 않는 한, 귀하가 (i) 유효한 주문서를 보유하고 있거나, (ii) 본 서비스에 대하여 최소 하나의 활성 사용자 계정을 보유하고 있는 동안 완전한 효력을 유지한다.

C. **주문서.** 귀하가 주문서를 체결한 경우, 최초 구독 기간("최초 기간"("Initial Term"))은 해당 주문서에 규정된 바에 따른다. 최초 기간이 만료되는 때에, 어느 일방 당사자가 해당 갱신 기간의 개시일로부터 최소 90 일 전까지 해지를 요청하지 않는 한, 귀하의 본 서비스 구독은 주문서에 명시된 최초 기간과 동일한 기간의 추가 기간(각각 "갱신 기간"("Renewal Term")이라 하며, 최초 기간과 총칭하여 "계약 기간"("Term")이라 함) 동안 자동으로 갱신된다.

D. **귀책사유에 의한 해지.** 일방 당사자는 (i) 상대방 당사자의 중대한 위반에 대하여 상대방 당사자에게 30 일 전 서면 통지를 함으로써 본 계약을 해지할 수 있다. 다만, 그러한 위반이 해당 30 일의 기간 내에 시정되는 경우에는 그러하지 아니하며(중대한 위반에 관한 통지에는 그러한 위반을 구성하는 사실 및 상황을 합리적으로 상세하게 명시하여야 함), 위반이 시정 불가능한 경우에는 일방 당사자는 본 계약을 즉시 해지할 수 있다. 또는 (ii) 상대방 당사자가 파산을 신청하거나, 지급불능 상태가 되거나, 영업을 중단하거나 청산을 개시하거나, 채권자의 이익을 위한 양도를 하는 경우 즉시 본 계약을 해지할 수 있다.

E. **무료 티어 접속의 해지.** 무료 티어에 따라 제공되는 본 서비스와 관련하여, Sensor Tower 는 언제든지 그 단독 재량에 따라 본 약관 및 귀하의 접속을 해지(또는 귀하의 접속을 정지)할 수 있다. 귀하가 본 약관, 귀하의 무료 티어 접속 및 사용자 계정을 해지하고자 하는 경우, 이메일 제목란에 "CANCEL ACCOUNT"라는 문구를 포함하여 support@sensortower.com 으로 Sensor Tower 에 서면 해지 요청을 이메일로 송부하기 바란다.

F. **해지의 효과.** 본 약관의 해지 또는 만료의 효력 발생일에, Sensor Tower 는 귀하에 대한 본 서비스의 제공을 중단하고, 본 서비스, 서비스 데이터 및 Sensor Tower 의 기밀정보를 이용할 귀하의 권리는 종료되며, 본 계약에 따라 받은 본 서비스 또는 서비스 데이터에 대한 모든 제한적 권리는 명시적으로 철회된다. 귀하가 다운로드한 모든 서비스 데이터 및 Sensor Tower 기밀정보는 본 계약의 해지 후 합리적인 기간 내에 삭제되어야 한다. 해지가 위 제 4.D 조에 따른 Sensor Tower 의 중대한 위반으로 인한 것이 아닌 한, 고객은 Sensor Tower 가 본 계약 또는 관련 법률에 따라 가지는 기타 권리 또는 구제수단에 더하여, 최초 기간 또는 갱신 기간(해당되는 바에 따름)의 종료일까지의 본 계약에 따른 미지급 요금을 신속히 지급하여야 한다.

G. **정지.** Sensor Tower 는 귀하(또는 해당되는 경우 귀하의 계열사)가 (i) 본 계약을 중대하게 위반한 것으로 합리적으로 의심되는 경우, (ii) 본 서비스와 경쟁하는 제품 및/또는 서비스를 상업적으로 제공하기 시작한 경우(오로지 귀하 또는 귀하의 계열사 자신의 앱 또는 콘텐츠에 관한 데이터는 제외함), 또는 (iii) 필수 연결 계정(Required Connected Account)을 활성화하거나 유지하지 아니한 경우(관련 주문서에 따라 적용되는 경우)에는 (사전 통지 여부와 관계없이) 본 서비스를 정지할 수 있다. 그러한 정지가 있는 경우, 본 계약에 따른 Sensor Tower 의 의무는 완전히 이행된 것으로 간주되며 환불은 이루어지지 아니한다.

5. 기밀유지.

A. **기밀정보의 보호.** 수령자는 계약 기간 및 그 후 1 년의 기간 동안(소스 코드 또는 영업비밀의 경우에는 해당 의무가 영구히 존속함) 공개자의 기밀정보를 엄격히 기밀로 유지하여야 하며, 수령자가 자신의 유사한 성격의 기밀 자료와 관련하여 사용하는 조치와 동등한 조치(단, 어떠한 경우에도 합리적인 조치보다 낮은 수준이어서는 아니 됨)를 사용하여 그러한 기밀정보를 제 3 자의 무단 접근으로부터 보호하여야 한다. 수령자는 본 계약과 관련하여 또는 본 계약의 양도 조항(제 24 조)에 규정된 양도와 관련하여 알아야 할 필요가 있는 자신의 직원 및 권한 있는 대리인에게만 기밀정보에 대한 접근을 허용할 수 있다. 다만, 그러한 기밀정보에 접근하는 모든 자는 본 약관에 포함된 의무와 최소한 동등한 수준으로 보호적인 서면 기밀유지 의무에 구속되어야 한다.

B. **예외.** 기밀정보에는 수령자가 다음에 해당함을 문서로 입증할 수 있는 정보는 포함되지 아니한다:

i. 수령자의 위법 행위에 의하지 아니하고 일반 대중에게 공개되어 있거나 공개되는 정보;

ii. 수령자의 작성 당시 서면 기록에 의하여 입증되는 바와 같이, 공개자로부터 수령한 때에 기밀유지 의무 없이 수령자가 적법하게 보유하고 있던 정보;

iii. 수령자의 작성 당시 서면 기록에 의하여 입증되는 바와 같이, 기밀정보를 이용하거나 참조하지 아니하고 수령자, 그 직원 또는 제 3 자 계약자가 독자적으로 개발한 정보; 또는

iv. 공개자가 기밀유지 의무 없이 공개하는 것을 서면으로 승인한 정보.

C. **강제 공개.** 위의 규정에도 불구하고, 수령자는 법률에 의하여 요구되는 바에 따라(법원 또는 기타 정부 기관의 유효한 명령에 대응하는 경우를 포함함) 기밀정보를 공개할 수 있다. 다만, 수령자는 공개자가 요구된 공개에 이의를 제기하거나 해당 기밀정보에 대한 보호 조치를 구할 수 있도록 (법률이 허용하는 범위 내에서) 그러한 공개에 대하여 공개자에게 합리적인 사전 서면 통지를 하여야 하고, 그러한 공개의 범위를 최소화하기 위하여 합리적인 조치를 취하여야 한다(가능한 경우 기밀 취급을 요청하는 것을 포함함).

D. **해지.** 본 계약의 해지 후, 공개자는 수령자에게 수령자가 보유하고 있는 공개자의 모든 기밀정보를 파기하거나 삭제할 것을 서면으로 요청할 수 있다. 수령자는 그러한 요청을 신속히 이행하여야 한다. 다만, (i) 수령자가 관련 법률에 따라 또는 합리적인 내부 보존 정책에 따라 해당 기밀정보를 보존하여야 하는 경우(이 경우 수령자는 해당 기밀정보가 보존되는 기간 동안 본 조의 의무를 준수하여야 함), 또는 (ii) 수령자가 본 계약에 따라 계약 기간 이후에도 해당 기밀정보를 보존하는 것이 달리 명시적으로 허용되는 경우에는 그러하지 아니하다.

6. **지식재산권.** 본 서비스에는 관련 법률에 따라 보호되는 대상이 포함되어 있다. 본 계약에 따라 귀하에게 명시적으로 부여되지 아니한 모든 권리는 Sensor Tower 및 그 라이선스 제공자에게 명시적으로 유보된다. Sensor Tower 에 귀속되거나 Sensor Tower 가 라이선스를 받은 본 서비스 및 서비스 데이터에 대한 모든 저작권, 특허, 영업비밀, 상표, 서비스표, 상호, 저작인격권 및 기타 지식재산권과 독점적 권리는 Sensor Tower 또는 그 라이선스 제공자(해당되는 바에 따름)의 단독적이고 배타적인 재산으로 유지되며, 본 계약은 귀하에게 본 서비스, 서비스 데이터 또는 그 일부나 구성요소에 대한 어떠한 권원이나 소유권도 부여하지 아니한다. 본 서비스 및 서비스 데이터에는 관련 법률에 규정된 바에 따라 공정 이용 법리 또는 이와 유사한 법리 및 형평법상 항변에 따라 이용 가능하게 된 저작권 보호 자료 및 상표("공정 이용 콘텐츠"("Fair Use Content"))도 포함될 수 있다. 달리 명시적으로 기재되지 않는 한, 그러한 공정 이용 콘텐츠의 이용은 그 소유자가 Sensor Tower 또는 본 서비스를 보증하는 것을 구성하지 아니하며, 그러한 제 3 자와 Sensor Tower 또는 본 서비스 간의 어떠한 제휴 관계도 암시하지 아니한다. 본 계약에 이와 상반되는 규정이 있더라도, 귀하는 본 약관에 따라 본 서비스 내에서만 그러한 공정 이용 콘텐츠에 접속하여 이를 열람하는 것이 허용되며, 귀하의 추가적인 이용을 위해서는 공정 이용 콘텐츠의 소유자로부터 직접 허락을 받거나, 귀하가 제안하는 이용이 관련 법률상 명시적인 라이선스 없이 허용된다는 귀하의 법률 고문의 별도 확인을 받아야 한다. 본 계약의 어떠한 규정도 귀하가 본 서비스의 일부 또는 Sensor Tower 의 지식재산을 오픈소스 라이선스를 포함한 다른 라이선스의 적용을 받게 하는 것을 허용하지 아니한다.

7. **지원 및 본 서비스의 가용성.** 본 서비스를 이용하는 중에 기술적 문제가 발생하는 경우, support@sensortower.com 으로 이메일을 보내기 바란다. 유지보수 또는 기타 개발 활동으로 인하여 본 서비스를 때때로 이용할 수 없을 수 있다. 어떠한 이유로든 당사가 통상적으로 예상하는 것보다 장기간 본 서비스를 중단하여야 하는 경우, 당사는 그러한 활동에 관한 세부 사항을 본 서비스상에, 이메일로 또는 기타 적절한 채널을 통하여 사전에 게시하기 위하여 합리적인 노력을 기울인다. 당사는 본 서비스를 이용할 수 없음으로 인하여 귀하에게 발생하는 어떠한 손실 또는 손해에 대해서도 책임이 없으며, 책임이 있는 것으로 간주되지 아니한다. 본 서비스에 관한 통지(예: 운영 또는 지원)는 귀하의 관리자 권한을 가진 승인된 사용자에 대한 전자 통지의 형태로 이루어질 수 있다.

8. **면책·보상.**

A. Sensor Tower 는 본 서비스(Sensor Tower 가 제공한 상태의 것)가 제 3 자의 특허, 상표, 영업비밀 또는 저작권을 침해한다고 주장하며 해당 제 3 자가 귀하를 상대로 제기하는 청구에 대하여 귀하를 방어한다. Sensor Tower 는 이러한 청구와 관련하여 귀하에게 최종적으로 판정된 모든 손해배상금 및 비용(합리적인 변호사 보수를 포함함)(또는 Sensor Tower 가 체결한 화해의 금액)에 대하여 귀하를 면책·보상한다. 본 조에 따른 Sensor Tower 의 의무는 청구가 귀하의 다음 사유로 인하여 발생한 범위 내에서는 적용되지 아니한다: (a) 본 계약을 위반하거나 본 계약에 부합하지 아니하는 본 서비스의 이용, (b) Sensor Tower 가 제공하지 아니한 장비, 데이터, 문서, 제품 또는 서비스와 결합한 본 서비스의 이용, (c) 본 서비스의 업그레이드 버전 또는 대체 버전이 제공되었음에도 해당 버전을 사용하지 아니한 것, 또는 (d) 과실 또는 사기에 의한 작위 또는 부작위. 청구가 있는 경우, Sensor Tower 는 전술한 사항에 더하여 그 단독 선택과 비용으로 (i) 귀하가 본 계약의 조건에 따라 본 서비스를 계속 이용할 수 있는 권리를 귀하를 위하여 확보하거나, (ii) 실질적으로 동등한 기능을 갖추면서 비침해적이 되도록 본 서비스를 교체하거나 수정하거나, 또는 (iii) 침해한다고 주장되는 본 서비스(또는 그 일부)에 대한 귀하의 구독을 해지하고 해당 본 서비스에 대하여 선지급되었으나 사용되지 아니한 요금 중 일할 계산된 부분을 환불한다.

B. 귀하는 (a) 귀하의 본 서비스에 대한 접속 및 이용, (b) 연결 계정 데이터(Connected Account Data)(본 약관에서 언급된 연결 계정 부속약관(Connected Account Supplement)에서 정의된 바에 따르며, 연결 계정(Connected Accounts)이 이용되는 범위에 한함), (c) AI 생성 결과물(AI-generated Outputs) 및 DAS 운영 데이터(DAS Operational Data)(각각 AI 부속약관 및 데이터 액세스 서비스 부속약관에 기술된 바에 따르며, AI 기능(AI Features) 및/또는 데이터 액세스 서비스가 이용되는 범위에 한함), (d) Salesforce 계정 데이터(Salesforce Account Data)(본 약관에서 언급된 Salesforce 앱 서비스 부속약관(Salesforce App Service Supplement)에서 정의된 바에 따르며, Salesforce 앱 서비스(Salesforce App Service)가 이용되는 범위에 한함), 또는 (e) 귀하의 본 계약 위반 또는 귀하의 타인의 권리 침해와 관련하여 또는 이로부터 발생하여 제 3 자가 제기하는 청구로부터 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 손실, 책임, 청구, 요구, 손해, 비용 및 경비(합리적인 변호사 보수를 포함함)로부터 Sensor Tower 및 Sensor Tower 의 임원, 이사, 직원, 대리인 및 라이선스 제공자를 방어하고 면책·보상하는 데 동의한다.

C. 제 3 자 청구의 상대방이 된 당사자는 (a) 그러한 청구를 알게 된 날로부터 30 일 이내에 면책·보상 당사자에게 해당 청구를 서면으로 통지하여야 하고, (b) 면책·보상 당사자의 사전 서면 동의 없이 어떠한 자백이나 화해도 하여서는 아니 되며, (c) 방어에 합리적으로 협조하고 면책·보상 당사자가 합리적으로 요구하는 모든 정보와 지원을 제공하여야 하고, (d) 방어를 제공하는 당사자가 합리적으로 수용할 수 있는 변호인을 통하여 (자신의 비용으로) 방어에 참여할 수 있다. 청구를 방어할 의무가 있는 당사자는 방어를 전적으로 통제할 권리를 가진다. 청구의 화해에는, 청구의 상대방이 된 당사자의 사전 서면 동의(이는 불합리하게 보류되거나, 조건이 부가되거나,

지연되어서는 아니 됨) 없이 해당 당사자에 대한 금전적 의무 또는 특정 이행 의무나 해당 당사자의 책임 인정이 포함되어서는 아니 된다.

D. 본 조의 규정은 본 조에서 다루는 청구와 관련하여 각 당사자의 상대방 당사자에 대한 유일하고 배타적이며 전부인 책임을 규정하며, 상대방 당사자의 유일한 구제수단이다. 본 약관에 규정된 면책·보상에 관한 모든 권리와 의무는 본 계약의 해지 후에도 존속한다.

9. 보증의 부인. 본 서비스 및 모든 서비스 데이터는 모든 결함을 포함하여 "있는 그대로" 및 "이용 가능한 상태로" 제공되며, 어떠한 종류의 보증도 없이 제공된다. Sensor Tower 는 거래 과정, 사용 또는 거래 관행, 또는 이행 과정에 의하여 발생하는지를 불문하고, 상품성, 평온한 향유, 정보의 품질, 권원, 비침해 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는, 명시적이든 묵시적이든 또는 기타의 것이든 다른 모든 보증을 명시적으로 부인한다. Sensor Tower 는 본 서비스가 중단 없이 또는 오류 없이 제공될 것이라거나, 본 서비스의 결함이 시정될 것이라거나, 서비스 데이터가 정확할 것이라고 보증하거나 담보하지 아니한다. Sensor Tower 또는 Sensor Tower 의 권한 있는 대리인이 제공한 어떠한 구두 또는 서면 정보, 마케팅 또는 홍보 자료, 또는 조언도 보증을 창설하거나 본 약관에 규정된 명시적 보증의 범위를 어떠한 방식으로도 확대하지 아니한다. 귀하는 본 서비스 및 본 약관에 따라 제공되는 모든 서비스 데이터의 이용에 따른 위험은 전적으로 귀하가 부담하며, 따라서 본 서비스, 서비스 데이터 또는 기타의 이용을 통하여 귀하가 행하거나 내리는(또는 행하거나 내리는 것을 삼가는) 모든 작위, 부작위 및 결정은 전적으로 귀하의 책임임에 명시적으로 동의하고 이를 인정한다. 귀하는 다음 사항을 이해하고 인정한다: (A) 본 약관에 따라 제공되는 본 서비스 및 서비스 데이터는 Sensor Tower 와 제휴되어 있지 않거나 Sensor Tower 가 통제하지 아니하는 제 3 자 웹사이트, 온라인 및 기타 출처로부터 자동화된 방법을 포함한 다양한 방법론을 통하여 취득한 정보, 콘텐츠, 자료 및 서비스에 의존하거나 및/또는 이에 기초하며, 따라서 Sensor Tower 는 그러한 본 서비스 및 서비스 데이터의 정확성, 적절성, 충분성, 완전성, 최신성, 출처, 권리 또는 기타 속성에 관하여 어떠한 진술도 할 수 없고 하지 아니하며, 이로부터 발생하거나 이와 관련된 모든 책임을 이에 부인한다. (B) 서비스 데이터에 기초한 AI 생성 인사이트 및 분석은 불완전하거나, 부정확하거나, AI 해석에 내재된 맥락상 한계의 영향을 받을 수 있다. 그리고 (C) Sensor Tower 는 MCP 서비스와 특정 AI 플랫폼, 도구 또는 모델 간의 호환성에 관하여 어떠한 진술도 하지 아니한다.

10. 책임의 제한. 관련 법령이 허용하는 최대 한도 내에서, 그리고 (A) 요금을 지급할 귀하의 의무 및 (B) 본 계약을 위반하여 귀하가 본 서비스 또는 서비스 데이터를 공유, 재배포 또는 기타 이용하는 경우를 제외하고: (I) 어떠한 경우에도 어느 당사자(또는 Sensor Tower 의 라이선스 제공자)도 일반적, 특별, 간접적, 부수적 또는 결과적 손해(영업 손실, 이익 손실, 영업 중단 또는 데이터 손실에 대한 간접적, 특별, 징벌적 또는 본보기적 손해를 포함한다)에 대하여 책임을 지지 아니하며; (II) 모든 손해, 손실 및 소송원인(계약, 불법행위(과실을 포함한다) 또는 기타 여하를 불문한다)으로서 본 계약에 따라 달리 별도로 부인 및/또는 제한되지 아니한 것에 대한 어느 당사자의 총 책임은 책임을 발생시킨 사건 직전

12(twelve)개월 동안 본 계약에 따라 귀하가 Sensor Tower 에 지급한 요금 총액을 초과하지 아니한다. 전술한 제한은 본 서비스, 본 계약에 따라 제공되는 모든 서비스 또는 본 계약으로부터 발생하거나 이와 어떠한 방식으로든 관련된 모든 손해, 손실, 청구 또는 소송원인에 대하여, 해당 당사자가 그러한 손해의 가능성을 통지받은 경우에도 적용되며, 귀하는 본 서비스로부터 발생하거나 이와 관련된 모든 소송원인은 해당 소송원인이 발생한 후 1(one)년 이내에 제기되어야 하며, 그렇지 아니하면 해당 소송원인은 영구적으로 소멸된다는 데 동의한다. 귀하는 또한 당사가 귀하의 애플리케이션, 시스템, 연동 또는 연결된 계정 데이터에 관하여 어떠한 책임도 지지 아니한다는 데 동의한다. 의문의 여지를 없애기 위하여 밝히면, 당사는 전 세계 어느 관할에서도 투자자문업자로 등록되어 있지 아니하며, 어떠한 법률, 재무, 투자 또는 사업 자문도 제공하지 아니한다. 본 계약, 당사의 제품, 본 서비스 또는 기타 제공물, 또는 당사가 귀하에게 제공하거나 귀하가 당사로부터 또는 본 서비스를 통하여 취득한 정보에 포함된 어떠한 내용도 증권 또는 투자상품을 매수 또는 매도하거나 투자 결정을 내리도록 하는 청약, 권유 또는 청유로 해석되어서는 아니 된다. 과거 또는 잠재적 성과에 대한 언급은 권유 또는 특정 결과에 대한 보장이 아니며, 그와 같이 해석되어서도 아니 된다. 귀하는 항상 귀하 자신의 전문, 법률, 재무, 투자 및 사업 자문가와 상의하여야 한다. 본 조의 면책 조항은 법률이 허용하는 최대 한도까지 적용된다.

11. **법령 준수.** 귀하는 본 서비스, 서비스 데이터 및 Sensor Tower 기밀정보에 대한 귀하의 접근 및 이용과 관련하여, 데이터 프라이버시 또는 보호 및 기술 데이터의 전송에 관한 법령을 포함하여, 적용되는 모든 지방, 주, 연방 및 외국의 법률, 조약 및 규정을 준수하여야 한다. 본 서비스, 서비스 데이터, Sensor Tower 기밀정보 및 Sensor Tower 의 모든 소프트웨어 및 기술은 미국의 제재 및 수출통제 제도를 포함하여 여러 국가의 법령 및 규정의 적용을 받으며, 귀하는 그러한 관련 법령 또는 규정에 의하여 금지되는 경우 본 서비스, 서비스 데이터, Sensor Tower 기밀정보, Sensor Tower 소프트웨어 또는 기술을 특정 지역, 국가, 개인 또는 단체에 수출, 재수출, 이전하거나 이에 대한 접근을 제공하여서는 아니 된다. 귀하는 미국이 수출 허가 또는 기타 정부 승인을 요구하는 국가에 대하여, 그러한 허가 또는 승인을 사전에 취득하지 아니하고 직접 또는 간접적으로 본 서비스, 서비스 데이터 또는 Sensor Tower 기밀정보를 수출, 재수출 또는 이전하지 아니한다. 특히, 귀하는 미국의 포괄적 제재 대상 국가 또는 지역(현재 쿠바, 이란, 북한, 시리아, 또는 우크라이나의 크림, 도네츠크 및 루한스크 지역) 또는 해당 조치에 정부 허가가 요구되는 경우 적용되는 제한 명단에 지정된 단체 또는 개인에게(그러한 허가를 취득하지 아니하고) 본 서비스, 서비스 데이터, Sensor Tower 기밀정보, Sensor Tower 소프트웨어 또는 기술을 제공하지 아니하기로 동의한다. 귀하는 계약 기간 동안 귀하, 귀하를 지배하거나 귀하가 지배하는 단체, 또는 귀하의 의무를 이행하거나 본 계약에 따라 제공되는 본 서비스, 서비스 데이터, Sensor Tower 기밀정보, 소프트웨어 또는 기술을 이용하는 인력 중 누구도 본 계약의 체결 또는 본 계약에 따른 어느 당사자의 의무 이행을 방해하거나 금지하게 될 미국 또는 기타 정부의 제재, 지침 또는 이와 유사한 조치의 대상이 아님을 진술하고 보장한다.

12. **피드백.** 귀하는 귀하의 선택에 따라 본 서비스 또는 Sensor Tower 의 사업 전반에 관한 제안, 아이디어, 발명, 혁신, 개선 또는 향상 요청, 피드백, 권고 또는 기타 정보(이하 총칭하여 "피드백"("Feedback"))를 Sensor Tower 에 제공할 수 있다. 귀하는 이로써 Sensor Tower 에게 그러한 피드백을 Sensor Tower 가 선택하는 어떠한 방식 및 목적으로든 어떠한 종류의 의무도 부담하지 아니하고 이용할 수 있는 영구적이고, 취소 불가능하며, 무제한이고, 로열티 없는 권리를 부여한다. 전술한 내용에도 불구하고, Sensor Tower 는 귀하의 사전 서면 동의 없이 귀하 또는 귀하의 승인된 사용자를 식별할 수 있는 공개적인 방식으로 피드백을 이용하지 아니한다.

13. **플랫폼 이용 데이터.** Sensor Tower 는 본 서비스의 지원, 유지, 보안 및 개선을 목적으로(다만, 그러한 이용은 관련 법령에 따라야 한다)(이하 "운영상 이용"("Operational Uses")) 모든 플랫폼 이용 데이터(개인정보에 해당하는 범위는 제외한다)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 보유한다. 플랫폼 이용 데이터에 해당하는 개인정보와 관련하여, Sensor Tower 는 그러한 개인정보로부터 집계·익명화된 데이터(이하 "익명화 데이터"("Anonymized Data"))를 생성할 수 있으며, 그러한 익명화 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 보유한다. 의문의 여지를 없애기 위하여 밝히면, 플랫폼 이용 데이터에는 DAS 운영 데이터(데이터 액세스 서비스 부속약관에서 정의된 바에 따른다)가 포함된다. 전술한 내용에도 불구하고, Sensor Tower 는 고객 또는 고객의 승인된 사용자를 식별하는 방식으로 플랫폼 이용 데이터를 제 3 자(Sensor Tower 의 계열사 및 Sensor Tower 를 대신하여 그 이익을 위하여 행위하는 계약자는 제외한다)와 공유하지 아니한다.

14. **개인정보 처리방침 및 데이터 프라이버시.** 귀하가 제공하거나 귀하의 본 서비스 접근 및 이용과 관련하여 Sensor Tower 가 귀하에 관하여 수집하는 정보는 Sensor Tower 의 개인정보 처리방침(https://sensortower.com/privacy 에서 확인 가능)(이하 "개인정보 처리방침"("Privacy Policy"))의 적용을 받으며, 그 조항은 이로써 본 계약에 참조로 편입된다. 당사는 프라이버시를 중요하게 여기며, 귀하가 개인정보 처리방침에 규정된 Sensor Tower 의 개인정보 보호 관행을 읽고 숙지할 것을 권장한다. 일반적으로, Sensor Tower 는 귀하 및 귀하의 승인된 사용자의 본 서비스 이용으로 인하여 수령하는 제한적인 개인정보(또는 관련 법령에 따라 보호되는 기타 유사한 용어)(이하 "개인정보"("Personal Data"))의 독립적인 컨트롤러로서 행위한다. Sensor Tower 가 귀하가 데이터 컨트롤러인 개인정보를 (독립적인 컨트롤러가 아닌 처리자로서) 처리하는 경우 및 그 범위에 한하여, https://sensortower.com/dpa 에서 확인할 수 있는 데이터 처리 부속서(이하 "데이터 처리 부속서(DPA)"("DPA"))가 본 계약에 참조로 편입되어 본 계약의 일부를 구성한다.

15. **저작권 정책 및 디지털 밀레니엄 저작권법(Digital Millennium Copyright Act, DMCA) 절차.** Sensor Tower 는 귀하 또는 제 3 자의 본 서비스 이용이 타인의 저작권을 침해하는 경우 그 이용 권리를 해지할 권리를 보유한다. Sensor Tower 는 귀하 또는 제 3 자가 반복 침해자라고 판단하는 경우, 적절한 상황에서 그 재량에 따라 귀하 또는 제 3 자의 본 서비스 접근 권리를 해지할 수 있다. 귀하가 제 3 자에 의하여 본 서비스를 통하여 게시된 자료가 저작권 침해에 해당한다고 믿고 이를 Sensor Tower 에 알리고자 하는

경우, 귀하는 아래에 명시된 Sensor Tower 의 DMCA 대리인에게 다음 정보를 제공하여야 한다: (a) 저작권 있는 저작물의 소유자를 대리할 권한이 있는 자의 전자 서명 또는 자필 서명; (b) 저작권 있는 저작물 및 침해 주장 저작물이 본 서비스상 위치한 곳의 특정; (c) 문제된 이용이 소유자, 그 대리인 또는 법률에 의하여 허락되지 아니하였다고 귀하가 선의로 믿는다는 서면 진술; (d) 전화번호 및 이메일 주소를 포함한 귀하의 성명 및 연락처; 및 (e) 귀하의 통지에 기재된 위 정보가 정확하며, 위증 시 처벌을 감수하고, 귀하가 저작권 소유자이거나 저작권 소유자를 대리할 권한이 있다는 귀하의 진술. 저작권 침해 주장 통지를 위한 Sensor Tower 의 DMCA 대리인 연락처는 다음과 같다: Sensor Tower, Inc. 수신: Copyright Agent 2261 Market Street #4331, San Francisco, CA 94114 이메일: legal@sensortower.com

16. **내부 모니터링.** Sensor Tower 는 본 계약 및 기타 관련 법령 및 규정의 준수를 확보하고, 본 서비스를 관리 및 보호하며, 당사의 개인정보 처리방침에 공개된 기타 목적을 위하여 귀하의 본 서비스 이용 및 접근을 모니터링할 수 있다. 귀하는 본 서비스를 이용함으로써 그러한 모니터링에 명시적으로 동의한다. 그러한 모니터링 결과 본 서비스의 무단 또는 불법 이용 가능성이 드러나는 경우, Sensor Tower 는 특히 귀하의 본 서비스 접근을 정지 또는 해지할 수 있다.

17. **추가 서비스 부속약관:** 귀하는 귀하의 Sensor Tower 계정을 이용하여 Sensor Tower 가 귀하에게 제공하는 추가적인 본 서비스를 활성화하거나 이에 접근할 수 있는 선택권을 가진다. 각 추가 서비스는 이에 상응하는 부속약관의 적용을 받을 수 있으며, 해당 부속약관은 https://sensortower.com/legal 에서 확인할 수 있고 본 약관에 참조로 편입된다. 추가 서비스에 접근하려면 해당 주문서에 규정된 바에 따라 유효한 Sensor Tower 구독이 필요할 수 있다.

18. **홍보 및 비방 금지.** 본 계약과 관련하여, 귀하는 이로써 Sensor Tower 에게 계약 기간 동안(또는 양 당사자가 달리 상호 합의하는 바에 따라) 귀하의 성명, 회사명, 로고, 앱 로고 및 앱 아이콘과 귀하가 본 서비스 이용에 관하여 Sensor Tower 에 제공하거나 달리 공개적으로 게시한 서면 의견을 Sensor Tower 의 마케팅 및 보도 자료에 이용할 수 있는 비독점적이고, 전 세계적이며, 로열티 없는 권리를 부여한다. 계약 기간 동안 및 본 계약의 만료 또는 해지 후 12(twelve)개월 동안, 귀하는 직접 또는 간접적으로 Sensor Tower 또는 그 계열사의 사업, 평판, 제품, 본 서비스 또는 영업권을 비방하거나, 명예를 훼손하거나, 이에 해를 끼칠 합리적 가능성이 있는 진술을 게시하여서는 아니 된다. 본 조항의 어떠한 내용도 어느 당사자가 관련 법령, 소환장, 법원 명령 또는 규제 당국의 요청을 준수하는 것을 제한하지 아니한다.

19. **정보 보안.** Sensor Tower 는 권한 없는 제 3 자의 접근 및 악의적 활동으로부터 본 서비스를 합리적으로 보호하기 위하여 고안된 상업적으로 합리적인 관리적, 기술적 및 물리적 보호조치를 유지하고 시행한다. Sensor Tower 의 정보 보안 프로그램에 관한 자세한 정보는 https://trust.sensortower.com 에서 확인할 수 있다. 고객은 고객의 승인된 사용자가 본 서비스 및 서비스 데이터에 접근하고 이를 이용하는 데 사용하는 고객의 시스템 및 기기에 대한 무단 접근 및 이용을 방지하기 위하여 상업적으로 합리적이고 적절한 보안 기준 및 조치를 사용하고 유지한다. 고객 및 그 승인된 사용자는 다음 행위를 하지 아니한다: (a) 다른

Sensor Tower 사용자에 관한 계정 정보를 취득하거나, 취득하려고 시도하거나, 이에 접근하거나, 이를 이용하는 행위; (b) 해당 주문서에 따라 고객에게 본 서비스에 대한 애플리케이션 프로그램 인터페이스 호출이 할당된 경우 이를 남용 또는 오용하는 행위, (c) 본 서비스 또는 관련 시스템이나 네트워크를 탐색, 스캔하거나 이에 대한 취약성 또는 침투 테스트를 수행하는 행위; 또는 (d) 네트워크를 방해하거나, 바이러스를 전송하거나, 본 서비스에 과부하를 일으키거나, 플러딩, 스팸 또는 메일 폭탄 공격을 하는 행위. 고객은 본 서비스 또는 서비스 데이터에 영향을 미치거나 미칠 가능성이 있는 보안 침해가 알려지거나 의심되는 경우 이를 인지한 즉시 부당한 지체 없이 Sensor Tower 에 통지한다.

20. **제 3 자 사이트.** 본 서비스는 Sensor Tower 가 소유하거나 통제하지 아니하는 제 3 자 애플리케이션 및 서비스(이하 "제 3 자 서비스"("Third-Party Services"))에 대한 링크를 포함하거나 달리 귀하가 이에 접근할 수 있도록 할 수 있다. 이러한 링크는 오로지 편의를 위하여 제공되며, Sensor Tower 가 해당 당사자를 보증하거나 이와 제휴하고 있음을 의미하지 아니한다. 귀하가 제 3 자 서비스에 접근하는 경우, 이는 귀하 자신의 위험 부담으로 하는 것이다. Sensor Tower 는 귀하가 본 서비스를 떠날 때 이를 인지하고, 귀하가 방문하거나 제품 또는 서비스에 접근하는 각 제 3 자 웹사이트 또는 제 3 자 서비스의 이용 약관 및 개인정보 보호정책(이하 "제 3 자 약관"("Third-Party Terms"))을 읽을 것을 권장한다. Sensor Tower 는 제 3 자 서비스의 콘텐츠, 정확성, 제 3 자 약관 또는 관행을 통제하지 아니하며, 이에 대하여 어떠한 책임도 지지 아니한다. 또한, Sensor Tower 는 제 3 자 서비스의 콘텐츠를 모니터링, 검증, 검열 또는 편집하지 아니할 것이며 그렇게 할 수도 없다. 귀하가 제 3 자 서비스를 방문하거나 이용하는 경우, 귀하는 해당 제 3 자 서비스가 해당 제 3 자 약관의 적용을 받는다는 것을 인정하며, 그러한 제 3 자 서비스의 이용으로부터 직접 발생하는 모든 책임으로부터 당사를 면제한다. 귀하는 당사가 그러한 제 3 자 또는 그 제품이나 서비스에 대하여 책임을 지지 아니함을 인정한다. 그러한 모든 활동 및 그러한 활동과 관련된 모든 제 3 자 약관은 오로지 귀하와 해당 제 3 자 간의 문제이다.

21. **기술적 요건.** 본 서비스는 인터넷에 연결된 웹 브라우저(및 귀하가 구매하거나 당사가 제공하는 경우 API 등 기타 방법)를 통하여 접근할 수 있다. 본 서비스 관련 문서에 추가로 기술된 바와 같이, 귀하는 인터넷에 연결된 웹 브라우저 및 본 서비스에 접근하고 이를 이용하는 데 필요한 기타 정보기술 자원을 독자적으로 확보할 단독 책임을 진다.

22. **전자적 통신; 추가 고지; 통지.** 귀하는 다음 사항에 동의하고, 합의하며, 이를 이해한다:

    (i) Sensor Tower 가 전화로 또는 인앱 메시지, 문자, 이메일 또는 기타 적합한 형태의 전자적 통신을 통하여 전자적으로 귀하와 통신할 수 있다는 것(이하 "메시지"("Messages"));

    (ii) 접근, 작업, 이벤트, 약속, 서비스 품질 및 이용 가능성에 관한 메시지 등(이에 국한되지 않는다) 본 서비스와 관련된 메시지 및 신제품 발표, 제품 추천 및 기타 프로모션에 관한 메시지 등(이에 국한되지 않는다) 본 서비스에 부수하는 메시지를 Sensor Tower 로부터 수신하는 것;

    (iii) Sensor Tower 가 본 서비스에 관하여 언제든지 귀하에게 연락할 수 있다는 것;

(iv) Sensor Tower 가 본 서비스에 관하여 메시지를 발송하거나 귀하에게 연락하기 위하여 자동화된 수단 및/또는 제 3 자 메시징 서비스를 사용 및 이용할 수 있다는 것;

(v) 귀하는 본 서비스의 계정 설정에서 귀하의 알림 기본설정을 업데이트함으로써 언제든지 프로모션 메시지 수신에 대한 귀하의 동의를 철회할 수 있다는 것; 및

(vi) 귀하는 본 서비스의 계정 설정에서 귀하의 연락처 정보를 최신 상태로 유지할 책임이 있다는 것.

A. **통지.**

(i) 공식 통지. (i) 본 계약에 따른 위반 또는 불이행을 주장하거나, (ii) 본 계약을 해지, 정지 또는 중대하게 변경하고자 하거나, (iii) 분쟁, 청구(아래 제 26 조에 따른 통지를 포함하되 이에 국한되지 않는다) 또는 면책·보상 요청을 개시하거나, (iv) 기타 본 계약에 의하여 "공식 통지"로서 행하여질 것이 명시적으로 요구되는 모든 통지, 요구 또는 기타 연락(각각 "공식 통지"("Formal Notice"))은 서면으로 작성되어 다음 방법 중 하나로 아래에 명시된 주소로 전달되어야 한다: (1) 직접 전달; (2) 우편요금 선납 및 배달증명을 요청한 배달증명우편 또는 등기우편; 또는 (3) 추적 및 배달 확인이 가능한 전국적으로 인정받는 익일 배송 택배; 각 (1), (2) 또는 (3)의 경우 이메일을 병행하여야 한다. 공식 통지는 다음 시점에 이루어진 것으로 간주된다: 직접 전달한 경우 실제 수령 시; 배달증명우편 또는 등기우편으로 발송한 경우 발송 후 3(three)영업일; 또는 익일 배송 택배로 발송한 경우 택배사에 인도한 후 1(one)영업일. 이메일만으로는 공식 통지를 구성하기에 충분하지 아니하다.

(ii) 비공식 통지. 본 계약에 따라 발생하는 기타 모든 통지, 요청, 승인, 동의, 일상적 연락 또는 일상 서신(각각 "비공식 통지"("Informal Notice"))은 아래에 명시된 주소로 이메일을 통하여 전달할 수 있으며, 전송 시에 이루어진 것으로 간주된다. 다만, 미전달을 나타내는 자동 반송, 전송 실패 또는 부재중 알림을 발신인이 1(one)영업일 이내에 수신하지 아니한 경우에 한한다. 비공식 통지는 우편 또는 택배로 중복하여 발송할 필요가 없다.

(iii) 주소. 본 조에 따른 모든 통지는 주문서 첫 페이지에 기재된 주소 또는 일방 당사자가 본 조에 따라 수시로 지정하는 다른 주소(주소 변경 자체는 공식 통지에 해당한다)로 양 당사자에게 발송되어야 한다. 통지를 위한 Sensor Tower 의 이메일 주소는 legal@sensortower.com 이다.

B. **거래 과정에 의한 권리 포기 배제.** 본 조에 따라 공식 통지가 보다 적절히 요구되는 사안에 대하여 일방 당사자가 비공식 통지를 수락하더라도, 이는 향후 해당 유형의 통지가 항 (a)를 준수하여야 한다는 요건의 포기에 해당하지 아니한다.

귀하가 캘리포니아주 거주자인 경우, 귀하는 캘리포니아주 소비자보호국(California Department of Consumer Affairs) 소비자서비스부(Division of Consumer Services) 민원지원과(Complaint Assistance Unit)에 서면(400 R Street, Sacramento, CA 95814) 또는 전화((800) 952-5210)로 연락하여 민원을 제기할 수 있다.

23. **불가항력.** 이행 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 사정으로 인하여 발생한 이행 지체(지급기일이 도래한 금액의 지급은 제외한다)는 본 계약의 위반에 해당하지 아니한다. 이행 기한은 이행을 방해하는 사정이 지속된 기간과 동일한 기간만큼 연장된다.

24. **양도.** 귀하는 Sensor Tower 의 사전 서면 동의 없이는 본 계약을 양도, 이전 또는 재라이선스할 수 없으며(Sensor Tower 는 그러한 동의를 불합리하게 보류하지 아니한다), 전술한 내용을 위반한 양도 시도는 무효이다. 다만, 귀하는 본 계약을 계열사 또는 본 계약과 관련된 귀하의 사업의 전부 또는 실질적으로 전부의 승계인에게 이전 또는 양도할 수 있다. 귀하가 본 조항에서 허용하는 바에 따라 본 계약을 양도하는 경우, 당사가 (주문서 또는 기타 방식으로) 합의한 가격 제한은 그러한 양도 이후의 후속 갱신 기간 또는 주문서에는 적용되지 아니한다.

25. **준거법.** 본 계약의 유효성, 해석 및 이행과 본 계약 당사자들 간의 법률관계는 국제사법 규칙과 관계없이 델라웨어주 법률에 따라 규율되고 해석된다. 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 통일컴퓨터정보거래법(Uniform Computer Information Transactions Act)은 본 계약에 적용되지 아니한다.

26. **분쟁 해결.** 본 조는 귀하가 달리 보유할 수 있는 권리에 영향을 미치므로 주의 깊게 읽기 바란다. 본 조는 대부분의 분쟁을 정식 재판 법원 및 집단소송 대신 개별 중재를 통하여 해결하도록 규정한다. 본 조는 본 약관의 만료 또는 조기 해지 후에도 존속한다.

    A. **비공식 분쟁 해결.** 상대방 당사자에 대하여 중재 또는 기타 소송을 개시하기 전에 충족되어야 하는 선행 조건으로서, 귀하와 Sensor Tower 는 모두 다음의 분쟁 해결 절차에 동의한다: 본 서비스 또는 본 계약의 위반, 집행, 해석 또는 유효성으로부터 발생하거나 이와 관련된 논쟁, 청구, 소송 또는 분쟁(이하 "청구"("Claim"))이 발생하는 경우, 청구를 주장하는 당사자는 먼저 청구의 사실관계 및 정황(모든 근거 자료를 포함한다)을 기술한 서면 통지를 제 1 종 우편 또는 등기우편으로 상대방 당사자에게 제공함으로써 해당 청구를 선의로 해결하기 위하여 노력하여야 한다. 청구를 주장하는 당사자는 통지를 수령한 당사자에게 청구에 대응하거나 이를 해결할 수 있도록 30 일의 기간을 부여하여야 한다.

    B. **중재.** 양 당사자가 위에 규정된 비공식 분쟁 해결 절차를 통하여 청구를 해결할 수 없는 경우, 그리고 본 계약에 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 모든 청구는 캘리포니아주 샌프란시스코에서 영어를 사용하여 당시 시행 중인 JAMS 의 중재 규칙 및 절차(Arbitration Rules and Procedures)에 따라 지식재산권 및 상사계약 분쟁 해결에 상당한 경험을 갖춘 1 인의 상사 중재인에 의한 구속력 있는 개별 중재를 통하여 해결되어야 하며, 해당 중재인은 JAMS 의 중재 규칙 및 절차에 따라 적절한 JAMS 중재인 명단에서 선정된다. 본 계약 및 전자적 형태로 이루어진 통지의 출력본은 본 계약에 근거하거나 이와 관련된 사법 또는 행정 절차에서, 원래 출력된 형태로 생성 및 보관된 기타 사업 문서 및 기록과 동일한 범위 및 동일한 조건에 따라 증거능력이 인정된다.

중재에서 승소한 당사자는 이와 관련하여 발생한 합리적인 비용(합리적인 변호사 보수, 전문가 증인 비용 및 기타 모든 비용을 포함한다)을 상환받을 권리가 있다. 그와 같이 내려진 판정에 대한 판결은 관할권을 가진 법원에서 등록될 수 있으며, 경우에 따라 판정의 사법적 승인 및 집행 명령을 위하여 해당 법원에 신청할 수 있다. 전술한 내용에도 불구하고, 각 당사자는 중재인의 최종 결정이 있을 때까지 금지명령 또는 기타 형평법상 구제를 구하기 위하여 적법한 관할권을 가진 법원에 소를 제기할 권리를 가진다. 본 조("분쟁 해결"("Dispute Resolution"))의 모든 목적상, 양 당사자는 캘리포니아 북부지방(Northern District of California)에 소재한 미국 연방법원의 전속 관할 및 재판지에 동의한다. 본 조를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 계약의 모든 조항에 효력을 부여하지 아니하는 관할에서는 본 서비스의 이용이 허용되지 아니한다. 각 당사자는 상대방에 대한 모든 분쟁을 각자의 개인 자격으로 제기하여야 하며, 집단소송 또는 대표소송이라 주장되는 절차의 원고 또는 집단 구성원으로서 또는 단체로서 제기하여서는 아니 된다는 데 동의한다. 또한, 각 당사자는 분쟁이 개별적으로만 중재되어야 하며 집단, 병합 또는 대표 소송으로 중재되어서는 아니 된다는 데 동의한다. 중재인은 이러한 조항을 변경할 권한을 가지지 아니한다. 본 조항의 일부가 집행 불가능하다고 판단되는 경우, 본 조항의 나머지 부분은 완전한 효력을 유지하며, 집행 불가능하다고 판단된 부분이 본 계약에 포함되어 있지 아니한 것처럼 해석 및 집행된다.

27. **영문본 우선.** 본 계약(당사의 개인정보 처리방침을 포함한다) 및/또는 기타 통지 및 정책의 번역본은 편의를 위하여 제공될 수 있다. 그러나 본 계약(기타 통지 및 정책을 포함한다)의 영문본과 번역본 간에 상충이 발생하는 경우, 영문본이 우선하며 이를 규율한다.

28. **비독점적 관계; 합작투자 또는 대리 관계의 부존재; Sensor Tower 계열사.** 이와 상반되는 어떠한 내용에도 불구하고, 본 계약은 비독점적 성격을 가지며, 본 계약의 어떠한 내용도 Sensor Tower 가 다른 제 3 자 또는 자신 및 그 계열사를 위하여 동일하거나 유사한 서비스(또는 그러한 서비스로부터 도출되는 제품)를 수행하거나 제공하는 것을 금지하는 것으로 해석되지 아니한다. 본 계약으로 인하여 어떠한 대리, 파트너십, 합작투자 또는 고용 관계도 성립하지 아니하며, 어느 당사자도 어떠한 측면에서든 상대방 당사자를 구속하거나 구속하려고 시도할 어떠한 종류의 권한도 가지지 아니한다. 본 계약의 조항은 Sensor Tower, 그 계열사 및 라이선스 제공자에게 동일하게 적용되고 이들의 이익을 위한 것이며, 이들 각각은 그러한 조항을 직접 주장하고 집행할 권리를 가진다. Sensor Tower 의 계열사는 Sensor Tower 를 대신하여 본 서비스 또는 그 일부를 수행할 수 있으며, Sensor Tower 는 그러한 수행에 대하여 계속 책임을 진다.

29. **완전 합의; 분리 가능성, 권리 포기 및 존속.** 본 계약은 본 계약의 목적 사항과 관련한 양 당사자 간의 완전하고 배타적인 합의를 구성하며, 본 계약의 목적 사항에 관한 서면 또는 구두의 모든 이전 및 동시의 합의(외부의 비밀유지 또는 비공개 계약을 포함한다), 부여된 권리, 논의, 서신, 협상, 약속, 약정, 제안, 견적, 마케팅 자료, 실사 문서, 진술 및 양해로서 본 계약에 명시적으로 편입되지 아니한 것을 대체, 종료 및 소멸시킨다. Sensor Tower 는 단독 재량으로 언제든지 본 약관을 수정하거나 업데이트할 수 있다.

Sensor Tower 는 Sensor Tower 가 관리하는 공개적으로 접근 가능한 URL 에 업데이트된 약관을 게시할 것이며, 그러한 업데이트된 약관은 통지에 명시된 날짜(또는 날짜가 명시되지 아니한 경우 통지 후 30(thirty)일)에 효력이 발생한다. 업데이트된 약관의 효력 발생일 이후에도 귀하가 본 서비스에 계속 접근하거나 이를 이용하는 경우 이는 업데이트된 약관에 대한 귀하의 수락을 구성한다. 명확히 하기 위하여 밝히면, 귀하가 Sensor Tower 에 구매주문서에 서명하거나 공급업체 관리 또는 결제 시스템에 등록할 것을 요청하는 경우, 그에 포함된 모든 조건에 대하여 Sensor Tower 는 명시적으로 이의를 제기하며, 그러한 조건은 본 계약을 변경, 보충하거나 달리 본 계약의 일부를 구성하지 아니한다. 본 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 각 당사자는 본 계약을 체결함에 있어 (본 계약의 당사자인지 여부를 불문하고) 어떠한 자의 진술, 언명, 양해, 합의, 약속, 확약, 보증 또는 부수 계약(서면, 구두 또는 기타 형태인지 여부 및 본 계약 체결일 이전에 양 당사자에 의하여 또는 이를 대신하여 이루어졌는지 여부를 불문한다)에도 의존하지 아니하였고 의존하고 있지 아니함을 인정하며, 각 당사자는 이에 대하여 어떠한 청구권 또는 구제수단(허위 진술에 대한 청구를 포함한다)도 가지지 아니한다. 각 당사자는 본 조항이 없었더라면 그러한 진술, 언명, 양해, 합의, 약속, 확약, 보증 또는 부수 계약과 관련하여 자신에게 달리 인정될 수 있었던 모든 권리 및 구제수단을 포기한다. 본 조의 어떠한 내용도 사기 또는 사기적 허위 진술에 대한 책임을 제한하거나 배제하지 아니한다. 본 계약의 일부 또는 조항이 관할 법원에 의하여 무효이거나, 집행 불가능하거나, 법률에 저촉된다고 판단되는 경우, 해당 부분 또는 조항은 가능한 한 해당 부분 또는 조항의 원래 목적을 달성하는 조항으로 대체되며, 본 계약의 나머지 부분은 완전한 효력을 유지한다. 어느 당사자가 본 계약의 권리 또는 조항을 행사하거나 집행하지 아니하더라도 이는 해당 권리 또는 조항의 포기에 해당하지 아니한다. 본 계약에 따라 이루어진 권리 포기는 다른 위반에 대한 권리 포기에 해당하지 아니한다. 서면으로 이루어지지 아니한 권리 포기는 효력이 없다. 제 3 조, 제 5 조, 제 6 조, 제 8 조 내지 제 18 조 및 제 24 조 내지 제 30 조에 규정된 양 당사자의 권리 및 의무, 해당 부속약관에 따른 권리 및 의무, 그리고 그 성질상 본 계약의 해지 또는 만료 후에도 존속하여야 하는 본 계약상 양 당사자의 모든 권리 또는 의무는 본 계약의 해지 또는 만료 후에도 존속한다. 본 계약을 구성하는 문서들의 조건 간에 상충이 있는 경우 그 우선순위는 다음과 같다: (1) 해당 주문서; (2) 해당 부속약관(해당 부속약관이 규율하는 특정 본 서비스에 관하여만 해당한다); 및 (3) 본 서비스 이용약관.

30. 추가 고지. 양 당사자는 제 3 조(제한) 또는 제 5 조(기밀유지)의 중대한 위반은 회복할 수 없는 손해를 야기할 것이며, 위반하지 아니한 당사자가 이용할 수 있는 기타 구제에 더하여, 그러한 위반의 개시 또는 지속을 방지하기 위하여 관할 법원에서의 금지명령에 의한 구제가 적절하다는 데 동의한다. 본 약관은 여러 부의 대응본으로 체결될 수 있으며, 각 대응본은 원본으로 간주되고 모든 대응본은 함께 하나의 동일한 계약을 구성한다.

최종 업데이트: 2026 년 8 월 21 일